

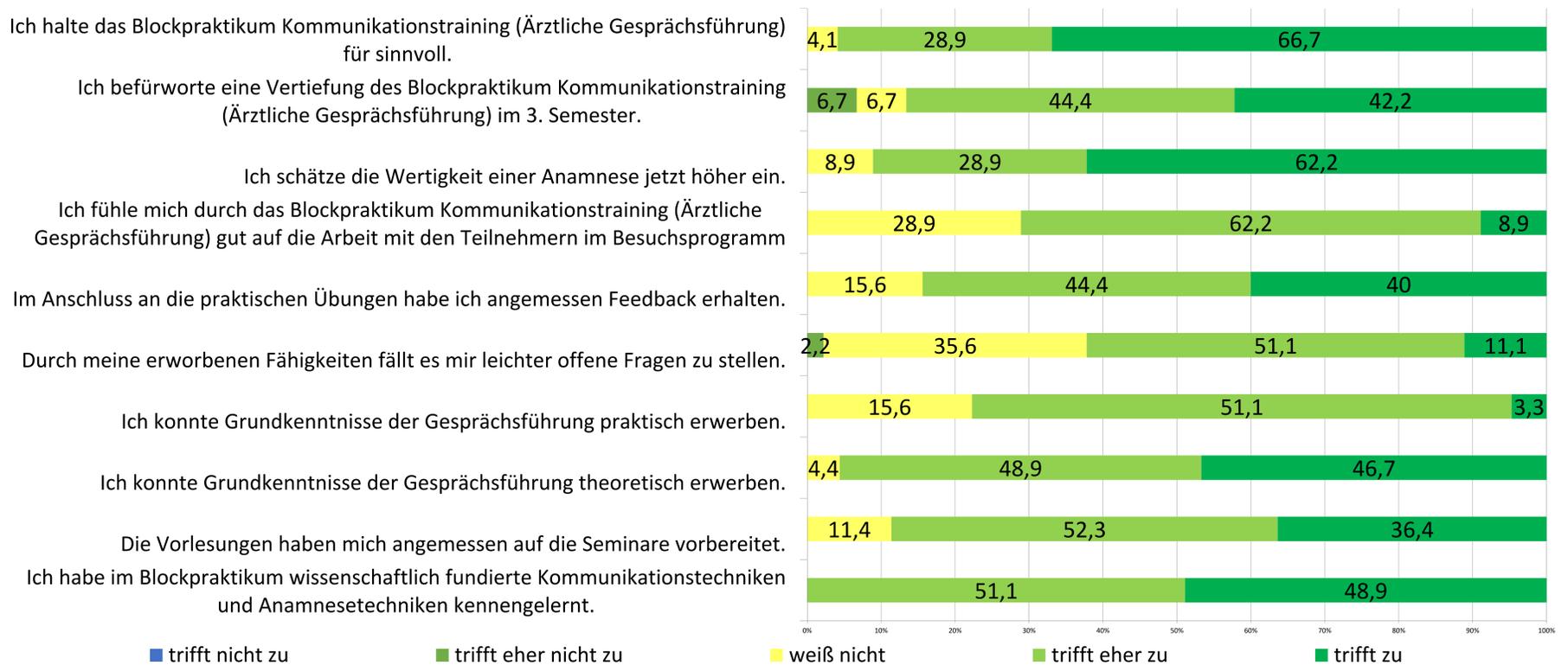
# (Zahn)ärztliche Kommunikation in der zahnmedizinischen Lehre - das Greifswalder Lehrkonzept

Anja Ratzmann, Christine Altenstein, Christoph Behrendt, Bernd Kordaß

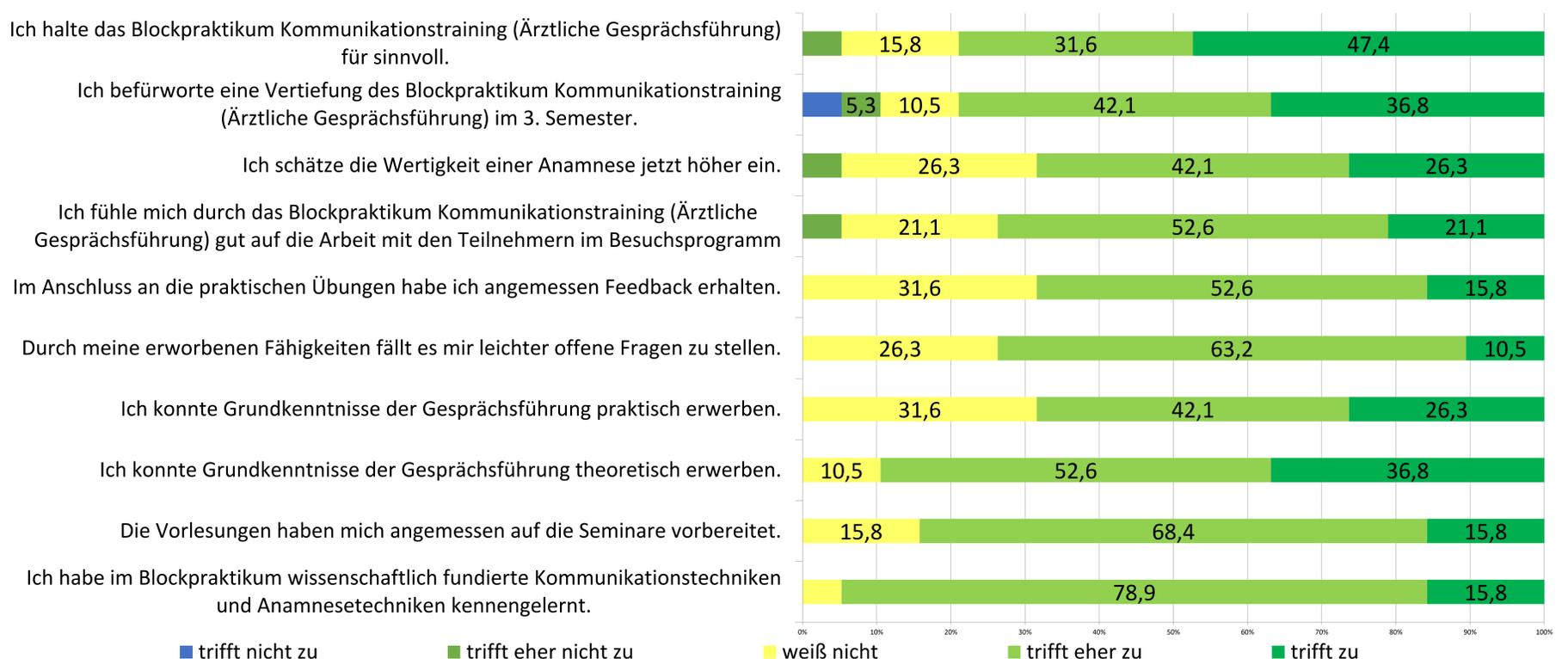
Der Kurs „Der Frühe Patientenkontakt“ wird im Rahmen der vorklinischen Ausbildung im Studiengang der Zahnmedizin durchgeführt. Die Lehreinheit erstreckt sich modular über das 1.- 5. Semester und beinhaltet folgende Schwerpunkte: Patientenbesuchsprogramm, Befundtraining und Kommunikationstraining. Unter Berücksichtigung der Lernziele des NKLZ und der Lernpyramide von Miller (1990) wurde das Modul Kommunikationstraining vollständig überarbeitet. Das neue Konzept und erste Evaluationen sind Inhalt dieses Beitrages.

**Methode:** Das Kommunikationstraining findet als Blockpraktikum in der vorlesungsfreien Zeit im Anschluss an das erste vorklinische Semester statt. Es werden die theoretischen Grundlagen der Anamneseerhebung vermittelt und im Anschluss in Kleingruppen Gesprächsaufzeichnungen und Videoanalysen durchgeführt. Zusätzlich erfolgen Patientengespräche im Rahmen des Hausbesuchsprogramms.

## Ergebnisse der Evaluation - Wintersemester 2014 / 2015 -



## Ergebnisse der Evaluation - Wintersemester 2015 / 2016 -



**Fazit:** Aufgrund der positiven Evaluationsergebnisse sollte das neue Konzept fortgeführt und weiterentwickelt werden.